



IT poradenstvo a manažment pre spoločnosť údržby železníc

DETAILY PROJEKTU

 Cloudové poradenstvo a systémová integrácia, spravované IT služby, rozšírenie IT tímu

 Jan. 2024 - Dec. 2026

 \$50,000 to \$199,999

 *„Bol som ohromený odbornými znalosťami ich zamestnancov.“*

ZHRNUTIE PROJEKTU

Spoločnosť SANDING poskytuje IT poradenstvo a riadi integráciu IT prostredia spoločnosti zaoberajúcej sa údržbou železníc do štandardov väčšej korporátnej skupiny. To zahŕňa aj zosúladenie infraštruktúry.

PROJEKTOVÝ FEEDBACK

SANDING úspešne migroval 50 používateľských e-mailových schránok, štandardizoval koncové zariadenia, nasadil enterprise infraštruktúru zariadení a zabezpečil prechod na stabilnú IT prevádzku bez narušenia chodu firmy. Ich profesionalita, minimálne prevádzkové výpadky a výborná koordinácia vynikajú.

Klient

Prosím popíšte svoju spoločnosť a pozíciu.

Som technický riaditeľ ŽELOS, spol. s r.o., členskej spoločnosti skupiny VTG.

Popíšte čomu sa spoločnosť venuje jednou vetou.

Pracujem v spoločnosti zaoberajúcej sa údržbou železničných vozňov (opravy nákladných vagónov).

Výzva

Aké konkrétne ciele alebo úlohy ste zadali spoločnosti SANDING?

- Prevádzka DMZ siete (infraštruktúra – servery, priemyselné PC a monitorovacie systémy práce)
- Prevádzka siete VTG v ŽELOS-e (hľadanie riešení v prípade nefunkčnosti)
- Integrácia lokálneho IT prostredia ŽELOS do skupiny VTG zosúladením infraštruktúry, bezpečnosti, zariadení a e-mailových systémov so štandardmi VTG, umožňujúc centralizované riadenie, bezpečnú prevádzku a plynulý prechod na dlhodobý outsourcovaný model IT podpory.



Vladimír Ragan

Technický riaditeľ, ŽELOS, spol. s r.o., členskej spoločnosti skupiny VTG



Priemyselná Výroba



Slovensko

HODNOTENIE KLIENTA

5.0

Celkové Skóre

Kvalita: 5.0

Dodržanie termínov: 5.0

Cena: 5.0

Odporúčanie: 5.0

Prístup

Ako ste našli SANDING?

Online vyhľadávanie

Prečo ste si vybrali SANDING?

- Vysoké hodnotenia
- Blízkosť lokality
- Kultútna zhoda
- Dobrá kvalita za cenu

Koľko zamestnancov SANDINGu bolo priradených k tomuto projektu?

2-5 Zamestnancov

Detailne popíšte rozsah práce. Prosím zahrňte popis kľúčových výstupov.

Spolupracovali sme so spoločnosťou SANDING na veľkej transformácii nášho IT prostredia v rámci integrácie spoločnosti ŽELOS do nemeckej skupiny VTG.

Projekt zahŕňal kompletný prechod z lokálne spravovaného IT prostredia na korporátne štandardy VTG. To zahŕňalo zosúladienie infraštruktúry, štandardizáciu zariadení, migráciu e-mailov a identít, zosúladienie bezpečnosti a úzku koordináciu s centrálnym IT tímom VTG v Nemecku.

Od začiatku SANDING preukázal veľmi silné pochopenie lokálnych prevádzkových potrieb aj požiadaviek na úrovni enterprise. Pôsobili ako spoľahlivý most medzi našim interným tímom a VTG IT, pričom zabezpečili, že komunikácia bola jasná, štruktúrovaná a orientovaná na riešenia.

Jednou z najdôležitejších fáz bola migrácia používateľských identít a e-mailových systémov do prostredia Microsoft 365 skupiny VTG. Táto fáza bola detailne naplánovaná, realizovaná v jasne definovaných etapách a dokončená s minimálnym dopadom na každodennú prevádzku. Používateľské dáta, historické e-maily a prístupové práva boli prenesené bezpečne a úspešne.



SANDING tiež podporil štandardizáciu koncových zariadení a bezpečnostných politík v súlade s požiadavkami VTG, pričom zároveň rešpektoval špecifiká výrobné orientovaného prostredia. Počas celého projektu boli riziká proaktívne identifikované, harmonogramy boli dodržané a problémy boli riešené rýchlo a profesionálne.

Po ukončení migračnej fázy spolupráca plynulo prešla do stabilného modelu IT služieb a podpory. Táto kontinuita bola pre nás kľúčovým prínosom, keďže zabezpečila zachovanie znalostí a dlhodobú stabilitu.

Celkovo považujeme SANDING za vysoko kompetentného a dôveryhodného IT partnera. Ich kombinácia technickej expertízy, projektového riadenia a praktického porozumenia biznisu bola nevyhnutná pre úspech tejto integrácie. S istotou by sme ich odporučili spoločnostiam, ktoré prechádzajú komplexnou IT transformáciou, najmä v medzinárodnom alebo skupinovom integračnom prostredí.

Výsledky

Aké boli merateľné výsledky projektu, ktoré preukazujú pokrok alebo úspech?

≈ 50 používateľských e-mailových schránok úspešne migrovaných, všetky koncové zariadenia štandardizované podľa požiadaviek VTG, nasadenie enterprise infraštruktúry zariadení vo veľkom rozsahu, nulové kritické narušenie prevádzky počas hlavného migračného okna, úspešný prechod z projektového režimu do stabilnej IT prevádzky.

Popíšte ich riadenie projektu. Dodali výstupy načas? Ako reagovali na vaše potreby?

„SANDING zohral kľúčovú úlohu pri úspešnej integrácii nášho IT prostredia do skupiny VTG. Zvládli komplexnú migráciu s profesionalitou, minimálnym narušením a výbornou koordináciou s medzinárodnými partnermi.“



Aká bola vaša hlavná forma komunikácie so spoločnosťou SANDING?

- Osobné stretnutia
- Virtuálne stretnutia
- E-mail alebo komunikačná aplikácia

Čo vás na tejto spoločnosti najviac zaujalo alebo čo považujete za jedinečné?

Rodinná atmosféra malej firmy a aktívny prístup pri hľadaní riešení. Zaujal ma profesionálny prístup a odborné znalosti ich zamestnancov.

Existujú oblasti na zlepšenie alebo niečo, čo mohla spoločnosť SANDING urobiť inak?

Nie, všetko je pre nás v poriadku.

